

附件 1

杭企通企业服务平台服务机构服务条款

为严格规范杭企通企业服务平台（以下简称“平台”）服务机构的服务行为，提升服务质效，确保为杭州市及浙江省内外中小企业提供更加优质专业的服务，经研究，针对平台服务机构（入驻服务商）制定以下平台服务条款：

一、坚守诚信，依法行事。

服务机构在法律规定的营业许可范围内为企业提供服务，以诚信为本，不越法律红线。

二、积极宣传推荐平台。

服务机构在办公场地、宣传物料、网站以及开展服务活动时，需大力宣传推介平台，积极引导杭州市及浙江省内外中小企业关注并使用平台，不断扩大平台的服务范围，提高平台的影响力。

三、指派专人维护平台。

服务机构确定专人定期维护平台信息，确保在平台发布的服务、产品等信息合法合规、准确有效，并对自身发布的所有信息承担相应责任。

四、保守秘密。

对通过平台接触到的相关服务、流程、客户资料等信息，服务机构及其工作人员均负有保密责任，不得以任何形式向第三方泄露，切实保护企业的商业秘密和隐私。

五、服务责任。

服务机构在服务过程中与服务对象产生的纠纷或诉讼，由服务机构独立承担全部法律责任。

六、解除合作关系。

服务机构出现以下情况之一，将自动解除与平台的合作关系，且由此产生的损失以及法律后果，由服务机构自行承担：

- （一）违反相关法律法规或平台相关规定制度，受到有关制裁或处罚；
- （二）对平台造成名誉损害或实际损失；
- （三）未经协商，单独以平台服务机构名义开展相关活动；
- （四）发生重大安全、环保、质量等事故以及失信行为；
- （五）杭企通企业服务平台确定的其他事项。

以上条款由杭企通企业服务平台负责解释，并根据实施情况适时进行调整。